



# Code of conduct



## Thông tin dành cho công chúng

### Bộ Quy tắc ứng xử chung là gì?

#### Bạn có biết là những ngành nghề này có chung bộ quy tắc ứng xử không?

- ✓ Hành nghề Y tế dành cho Người thổ dân và Người đảo Torres Strait
- ✓ Nhân khoa
- ✓ Y học Trung quốc
- ✓ Ngành nắn xương
- ✓ Ngành nắn khớp xương
- ✓ Y tế Cấp cứu
- ✓ Nha khoa
- ✓ Dược khoa
- ✓ Y học Phóng xạ
- ✓ Vật lý trị liệu
- ✓ Hoạt động trị liệu
- ✓ Ngành trị liệu các bệnh về chân (Túc khoa)

Bộ Quy tắc ứng xử (bộ quy tắc) chung có thể giúp bạn hiểu những gì mình có thể mong đợi từ những nhân viên hành nghề y tế có đăng ký này và liệu sự chăm sóc của họ có đáp ứng những tiêu chuẩn nghề nghiệp hay không. Bộ Quy tắc ứng xử chung không áp dụng cho các ngành nghề y khoa, hộ sinh, y tá, và tâm lý vì họ đã có bộ quy tắc ứng xử hoặc đạo đức riêng cho ngành của họ rồi.

#### Bộ quy tắc nói về những điều gì

Bộ quy tắc nói rằng bạn có thể mong đợi những nhân viên hành nghề y tế:

1. đối xử với bạn bằng sự tôn trọng cho dù văn hóa, niềm tin và lựa chọn của bạn là gì
2. cung cấp sự chăm sóc an toàn về mặt văn hóa nếu bạn là người Thổ dân và / hoặc dân đảo Torres Strait
3. duy trì sự riêng tư và bảo mật của bạn và lưu giữ hồ sơ về việc chăm sóc của bạn
4. lắng nghe và cung cấp thông tin về sức khỏe của bạn theo cách mà bạn hiểu
5. giúp bạn nhận được sự chăm sóc mà bạn cần
6. giải thích nếu có gì sai trái và làm việc cùng bạn để sửa chữa chúng
7. làm việc cùng với những người khác một cách tôn trọng để giúp đạt được kết quả tốt nhất cho bạn
8. làm việc để giúp bạn và cộng đồng khỏe mạnh
9. đặt sự an toàn của bạn lên hàng đầu và giảm bớt rủi ro bằng cách làm việc trong lĩnh vực chuyên môn của họ và cập nhật kiến thức và kỹ năng
10. trung thực và đáng tin cậy và cư xử một cách chuyên nghiệp
11. hỗ trợ sinh viên và nhân viên thực tập để đem lại cho bạn sự chăm sóc sức khỏe an toàn và hiệu quả, và
12. nhận biết được tầm quan trọng của nghiên cứu dựa trên bằng chứng và đạo đức trong việc chăm sóc sức khỏe cho bạn.

Bạn có lo lắng là cách cư xử của một nhân viên y tế có thể đem lại rủi ro cho bạn, những bệnh nhân khác hoặc công chúng không? Để biết thêm thông tin, bạn có thể truy cập [www.ahpra.gov.au/Notifications/Concerned-about-a-health-practitioner](http://www.ahpra.gov.au/Notifications/Concerned-about-a-health-practitioner) hoặc gọi chúng tôi qua số 1300 419 495 (trong nước Úc).

Nếu bạn không phải là người nói tiếng Anh hoặc thấy việc nói chuyện bằng ngôn ngữ của mình dễ dàng hơn thì bạn có thể sử dụng Translating and Interpreting Service (TIS - Dịch vụ Thông phiên dịch) miễn phí, chỉ cần gọi TIS qua số 131 450 và yêu cầu họ gọi cho Ahpra qua số 1300 419 495.

Đọc thêm [thông tin bằng ngôn ngữ của bạn ở trang mạng của chúng tôi](http://www.ahpra.gov.au/About-Ahpra/Translations) tại [www.ahpra.gov.au/About-Ahpra/Translations](http://www.ahpra.gov.au/About-Ahpra/Translations).