



Code of conduct



Informazioni al pubblico

Cosa è il Codice di condotta condiviso?

Sapevi che queste professioni condividono un codice di condotta?

- ✓ Ambulatori medici per aborigeni e abitanti delle isole dello Stretto di Torres
- ✓ Medicina cinese
- ✓ Odontoiatria
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Optometria
- ✓ Osteopatia
- ✓ Farmacia
- ✓ Terapia occupazionale
- ✓ Chiropratica
- ✓ Ambulatori per la medicina delle radiazioni
- ✓ Podiatria
- ✓ Paramedicina

Il *Codice di condotta condiviso* (il codice) può aiutarti a capire cosa puoi aspettarti da questi operatori sanitari registrati e se le loro cure soddisfano gli standard professionali. Il *Codice di condotta condiviso* non si applica alle professioni mediche, ostetriche, infermieristiche e psicologiche che hanno i propri codici di condotta o etici.

Cosa dice il codice

Il codice dice che gli operatori sanitari registrati dovrebbero:

1. trattarti con rispetto qualunque siano la tua cultura, le tue convinzioni e le tue scelte
2. fornire assistenza culturalmente sicura se sei aborigeno/a e/o isolano/a dello Stretto di Torres
3. proteggere la tua privacy e riservatezza e tenere un registro delle tue cure
4. ascoltarti e darti informazioni sulla tua salute in modo che tu capisca
5. aiutarti a ricevere le cure di cui hai bisogno
6. spiegarti se le cose vanno male e collaborare con te per risolverle
7. lavorare rispettosamente con gli altri perché tu possa ottenere il miglior risultato possibile
8. impegnarsi per mantenere te e la tua comunità in salute
9. mettere la tua sicurezza al primo posto e ridurre i rischi operando nella propria area di competenza e rimanendo aggiornati con conoscenze e competenze
10. essere onesti e affidabili, comportarsi in modo professionale
11. sostenere gli studenti e i professionisti che vengono guidati nella professione, così da fornirti un'assistenza sanitaria sicura ed efficace, e
12. riconoscere l'importanza della ricerca etica e basata sull'evidenza quando ti offrono assistenza sanitaria.

Sei preoccupato/a che la condotta di un operatore sanitario possa mettere a rischio te, altri pazienti o il pubblico? Per ulteriori informazioni puoi visitare www.ahpra.gov.au/Notifications/Concerned-about-a-health-practitioner o chiamarci al 1300 419 495 (in Australia).

Se non parli inglese o trovi più facile parlare nella tua lingua, puoi utilizzare il Translating and Interpreting Service (TIS – servizio interpreti e traduttori), chiama semplicemente TIS al 131 450 e chiedi che chiamino Ahpra al numero 1300 419 495.

Leggi [ulteriori informazioni nella tua lingua](http://www.ahpra.gov.au/About-Ahpra/Translations) all'indirizzo www.ahpra.gov.au/About-Ahpra/Translations.