

المخاوف حول العاملين في مجال الصحة

هل لديك اية مخاوف حول أحد العاملين في مجال الصحة؟ إذا كنت قلقًا حول سلوكك، عمل أو صحة هذا العامل أو إذا كنت غير متأكدًا فيما إذا كان مؤهلاً للقيام بعمله أو طريقة الإعلان التي يتبعها، هذا قد يعني أن هناك مشكلة يجب أن تكون Ahpra على علم بها.

إذا كان الأمر كذلك يمكنك الاتصال ب Ahpra من أجل إجراء محادثة سرية.

ما هي Ahpra؟

Ahpra هي الوكالة الأسترالية المشرفة على تنظيم عمل العاملين في مجال الصحة. مهمتنا هي الحفاظ على سلامة أفراد المجتمع من خلال التأكد من أن العاملين في مجال الصحة هم مؤهلين وآمنين للعمل في أستراليا.

ما الذي تفعله Ahpra؟

نقوم بتسجيل العاملين في مجال الصحة.

في أستراليا هناك قانون يطبق على العاملين في مجال الصحة¹ في المهن التالية:

- ✓ العاملون في مجال صحة السكان الأصليين وسكان جزيرة تورس ايلاندير
- ✓ العاملون في مجال الطب الصيني
- ✓ مقومي العظام
- ✓ العاملون في مجال طب الأسنان (وهذا يتضمن أطباء الأسنان)
- ✓ الممارسون الطبيون (الأطباء)
- ✓ العاملون في مجال الأشعة الطبية
- ✓ الممرضون
- ✓ القابلات القانونية
- ✓ المعالجون المهنيون
- ✓ أطباء العيون
- ✓ مجبرو العظام
- ✓ المسعفون
- ✓ الصيادلة
- ✓ المعالجون الفيزيائيون
- ✓ المختصون بصحة القدم
- ✓ الأطباء النفسيون

القانون ينص على توفر الشروط التالية في أي شخص يرغب في التسجيل كعامل في مجال الصحة في أي من هذه المهن:

- امتلاك مؤهل مناسب
- تلقي التدريب المناسب
- وممارسة المهنة بأمان

يحتاج هؤلاء العاملون في مجال الصحة إلى التسجيل معنا.

¹ القانون الوطني لتنظيم عمل العاملين في مجال الصحة

Australian Health Practitioner Regulation Agency
National Boards

GPO Box 9958 Melbourne VIC 3001 Ahpra.gov.au 1300 419 495

Ahpra and the National Boards regulate these registered health professions: Aboriginal and Torres Strait Islander health practice, Chinese medicine, chiropractic, dental, medical, medical radiation practice, midwifery, nursing, occupational therapy, optometry, osteopathy, paramedicine, pharmacy, physiotherapy, podiatry and psychology.

نحتفظ بقائمة تتضمن العاملين في مجال الصحة. هذه القائمة تسمى 'سجل العاملين'

تحتفظ Ahpra بمعلومات عن كل عامل في المجال الصحي مسجل لكي يقوم بممارسة المهنة في أستراليا وفي المهن التي ذكرت مسبقا. وهذه القائمة تسمى قائمة العاملين ("القائمة"). ونحن نشجع كل شخص على أن يقوم بالتحقق إذا العامل في مجال الصحة مسجلا حتى يعرف إذا كان هذا العامل مؤهلا للقيام بالعمل. يمكنك الإطلاع على القائمة [هنا](#)

وللتحقق إذا العامل في مجال الصحة مسجلا يمكنك الإطلاع على القائمة. وعندما يظهر اسم العامل في مجال الصحة تعرف ان الشخص مسجل وتطبق عليه [متطلبات التسجيل](#) ويمكنه ممارسة المهنة ضمن نطاق التسجيل. وأحيانا قد تكون هناك شروط تقيد الامور التي يمكن لهذا العامل القيام بها وأسماء هؤلاء منشورة في القائمة أيضا. ولدينا قائمة أخرى تتضمن أسماء العاملين الذين لا يسمح لهم بممارسة المهنة. يمكنك ان تعرف المزيد من المعلومات حول هذا القائمة [هنا](#)

نحن نتأكد من قيام العاملون بممارسة المهنة بأمان.

إذا كنت تعتقد ان احد العاملين في مجال الصحة لا يقوم بعمله بأمان، يمكنك ان تخبرنا بذلك ونحن نقوم بالإطلاع على القضية حتى نتأكد من أن الشخص يمكنه ممارسة المهنة بأمان.

هل لديك مخاوف حول عامل في مجال الصحة؟

قد يكون لديك خوف حول ما يلي:

- **تصرف الشخص**
 - هل يتصرف العامل في مجال الصحة بطريقة جعلتك تشعر بعدم الأمان؟
 - هل كان تصرف العامل غير مهني وغير مناسب؟
- **عمله**
 - هل قام العامل في مجال الصحة بعمله بطريقة آمنة؟
 - هل كان الإجراء الذي قام به متوقعا من قبلك؟
- **صحته**
 - هل كان يبدو لك ان العامل في مجال الصحة يعاني من مشكلة صحية تجعله غير آمن عند القيام بمعالجتك؟
- **هل كان هذا الشخص فعلا عاملا في المجال الصحي؟**
 - هل قال هذا الشخص أنه عامل في مجال الصحة لكن اسمه لم يكن موجود على قائمة تسجيل Ahpra على الأنترنت؟
 - هل تعتقد أن هذا الشخص كان يكذب بخصوص مؤهلاته العلمية؟
- **الإعلان**
 - هل قام العامل في مجال الصحة بالإعلان عن خدماته الصحية بطريقة مضللة؟
 - على سبيل المثال، هل أعلن عن امتلاكه علاج عجيب؟
- **أمر آخر**
 - هل قام الشخص بفعل ما لا يبدو مناسباً؟

يمكنك الإتصال بنا حتى إذا كنت غير متأكدا من وجود مشكلة. الرجاء الإطلاع على معلومات التواصل معنا في الأسفل.

من هو الشخص الذي يمكن أن يسمى عاملا في مجال الصحة؟

يحظر القانون على الناس القول بأنهم ممارسون صحيون في المهن المذكورة أعلاه، أو أن يتظاهرون بأنهم ممارسون صحيون، عندما لا يكونون مسجلين في موقع Ahpra

يمكن للأشخاص المسجلين كعاملين في مجال الصحة فقط استخدام ألقاب مهن محددة. على سبيل المثال، فقط الشخص المسجل كمرض يمكنه أن يسمى ممرضاً.

يعتبر قيام الشخص بإطلاق إحدى تلك الألقاب على نفسه وهو غير متدرب وغير مسجل مع Ahpra مخالفة قانونية.

هل يمكن للعاملين في مجال الصحة من دول أخرى ممارسة المهنة في أستراليا؟

بعض الأشخاص الذين ينتقلون للعيش في أستراليا قد يكونون مؤهلين للعمل كعاملين في مجال الصحة في دول أخرى. ولكنهم يرتكبون مخالفة قانونية إذا كانوا غير مسجلين مع Ahpra في أستراليا ويقومون باستخدام إحدى تلك الألقاب أو يدعون أنهم مؤهلين لممارسة المهنة هنا. يجب عليهم التسجيل مع Ahpra إذا كانوا يرغبون في ممارسة المهنة هنا.

هل توجد بعض الأمور التي يسمح للعاملين المسجلين في مجال الصحة فقط بالقيام بها؟

نعم. ينص القانون على أن بعض الإجراءات المحددة يمكن القيام بها فقط من قبل عامل مسجل في مجال الصحة أو إذا كان عامل مسجل في مجال الصحة يقوم بالإشراف على هذا الإجراء. وهذه تسمى إجراءات مقيدة. على سبيل المثال، هناك بعض الأمور يمكن للممارس الطبي أو طبيب الأسنان المسجل فقط القيام بها وهي تتضمن أية إجراءات على أسنان الإنسان أو تركيب أسنان اصطناعية وهي إجراءات لا يمكن إعادتها إلى الوضع الأصلي.

إذا كنت تعتقد أن أحد الأشخاص قام بإجراء إحدى هذه الإجراءات المقيدة ومن غير المسموح له القيام بها، يجب أن تخبر Ahpra بذلك. يمكنك الإبلاغ على معلومات التواصل معنا في الأسفل.

هل توجد قواعد متعلقة بطريقة إعلان العامل في مجال الصحة عن خدماته الصحية؟

نعم. يتضمن القانون قواعد مهمة متعلقة بطريقة إعلان العامل في مجال الصحة عن خدماته الصحية. لا يجب أن يكون إعلان العامل في مجال الصحة:

- مزيف، مضلل أو مخادع
- استخدام هدايا، تخفيضات أو عرض جوائز إلا إذا كانت الشروط والقواعد موضحة
- استخدام توصية أو ملاحظات إيجابية من أحد المرضى حول الرعاية الصحية التي تلقوها من العامل في مجال الصحة
- خلق توقعات غير معقولة حول النتائج المحتملة مثل علاج عجيب أو
- تشجيع الأشخاص على استخدام خدمات صحية لا يحتاجونها.

كيفية التواصل معنا

يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على معلومات حول خدمات الترجمة: www.ahpra.gov.au

اتصل بنا على الرقم 1300 419 495 من أجل محادثة سرية.

خدمات الترجمة

نحن نعمل مع خدمة الترجمة (TIS National). إذا كنت لا تتحدث اللغة الإنكليزية وتشعر أنه من الأسهل لك التحدث بلغتك يمكنك استخدام خدمة الترجمة للتحدث مع أحد الموظفين في Ahpra. وهي خدمة مجانية، فقط اتصل ب TIS National على الرقم 131 450 وأطلب منهم الإتصال ب Ahpra على الرقم 1300 419 495.