

## Dubbi sugli operatori sanitari

---

Avete dei dubbi su un operatore sanitario? **Se avete dei dubbi sul suo comportamento, il suo operato o il suo stato di salute; se vi chiedete se sia qualificato o se vi preoccupa il modo in cui si fa pubblicità**, ciò potrebbe voler dire che c'è un problema del quale Ahpra dovrebbe venire a conoscenza.

In questo caso, potete contattare Ahpra per una conversazione riservata.

### Cosa è Ahpra?

Ahpra è l'Ente per la regolamentazione dei professionisti sanitari in Australia (Australian Health Practitioner Regulation Agency). Il nostro ruolo è quello di proteggere il pubblico assicurando che in Australia esercitino solo i professionisti sanitari qualificati.

### Cosa fa Ahpra?

#### Registriamo i professionisti sanitari.

In Australia, esiste una Legge che regola l'attività degli operatori sanitari<sup>1</sup> delle seguenti professioni:

- ✓ pratica sanitaria per aborigeni e abitanti delle Isole dello Stretto di Torres
- ✓ operatori della medicina cinese
- ✓ chiropratici
- ✓ operatori odontoiatrici (inclusi i dentisti)
- ✓ dottori (medici)
- ✓ operatori di radioterapia medica
- ✓ infermieri
- ✓ ostetrici
- ✓ terapisti occupazionali
- ✓ optometristi
- ✓ osteopati
- ✓ paramedici
- ✓ farmacisti
- ✓ fisioterapisti
- ✓ podologi
- ✓ psicologi

In base alla Legge, per poter essere registrati come operatori sanitari in una di queste professioni, si deve:

- avere una qualifica adeguata
- avere la giusta formazione professionale e
- esercitare in modo sicuro.

Questi professionisti sanitari devono essere registrati presso di noi.

---

<sup>1</sup> Chiamata Legge nazionale per la regolamentazione dei professionisti sanitari (Health Practitioner Regulation National Law).

## **Teniamo un elenco di operatori sanitari. L'elenco si chiama 'registro dei professionisti'.**

Ahpra tiene un elenco di tutti i professionisti sanitari registrati per poter esercitare in Australia in una delle categorie riportate nella lista in alto. Si chiama registro dei professionisti ('l'elenco'). Incoraggiamo tutti a controllare se il loro professionista sanitario sia registrato, così da essere certi che si tratti di un professionista qualificato. Potete trovare il registro [qui](#).

Per verificare se il vostro professionista sanitario è registrato, potete controllare l'elenco. Quando il nome di un professionista compare nell'elenco, sapete che quel professionista ha soddisfatto i [requisiti necessari per la registrazione](#) e che può esercitare così come risulta dalla sua registrazione. A volte, un professionista può essere registrato con delle condizioni che limitano ciò che gli è permesso fare, anche queste informazioni sono pubblicate nell'elenco. Abbiamo un diverso elenco di operatori sanitari che **non hanno l'autorizzazione** per esercitare. [Qui](#) trovate ulteriori informazioni su quell'elenco.

## **Garantiamo che gli operatori esercitino in modo sicuro.**

Se pensate che un operatore sanitario non stia esercitando in modo sicuro, fatecelo sapere, noi ci informeremo per assicurarci che sia in grado di farlo in modo sicuro.

## **Siete preoccupati a causa di un operatore sanitario?**

Queste sono cose che potrebbero preoccuparvi:

- **Il suo comportamento**
  - L'operatore sanitario si è comportato in un modo che vi ha fatto avere paura per la vostra incolumità?
  - Si è comportato in modo brusco, non professionale o inappropriato?
- **Il suo lavoro**
  - L'operatore sanitario ha compiuto il suo lavoro in modo sicuro?
  - Ha fatto ciò che vi aspettavate?
- **Il suo stato di salute**
  - Avete avuto l'impressione che l'operatore sanitario avesse un problema di salute che gli impediva di occuparsi di voi in maniera sicura?
- **È realmente un operatore sanitario?**
  - Vi ha detto di essere un operatore sanitario ma il suo nome non compare nel registro pubblico online di Ahpra?
  - Pensate che stia mentendo sulle sue qualifiche?
- **Pubblicità**
  - L'operatore sanitario ha pubblicizzato i suoi servizi medici in modo fuorviante?
  - Ad esempio, ha pubblicizzato una cura miracolosa?
- **Qualcos'altro**
  - C'è qualcosa che non vi sembra corretto?

Potete parlarcene anche se non siete certi che si tratti di un problema. In basso trovate i nostri recapiti.

## **Chi può definirsi operatore sanitario?**

La legge proibisce alle persone che non sono registrate nell'elenco di Ahpra di affermare di essere operatori sanitari in una delle professioni indicate in alto, o di fingere di esserlo.

Solo le persone registrate come operatori sanitari possono usare certi titoli. Ad esempio, solo una persona registrata come infermiere può essere chiamata infermiere.

È illegale definirsi con uno dei titoli sopra indicati se non si è qualificati e registrati nell'elenco di Ahpra.

## **Gli operatori sanitari di altre nazioni possono esercitare in Australia?**

Certe persone che si trasferiscono in Australia potrebbero aver acquisito le qualifiche come operatori sanitari in un'altra nazione. Se queste persone non sono registrate in Australia nell'elenco di Ahpra è illegale che si facciano chiamare con uno dei titoli dell'elenco o affermare di essere qualificate per esercitare qui. Se desiderano esercitare qui, devono essere registrati nell'elenco di Ahpra.

### **Ci sono delle procedure che solo gli operatori sanitari registrati nell'elenco di Ahpra sono autorizzati ad eseguire?**

Sì. La legge dice che certe procedure possono essere eseguite **solo** da un operatore sanitario registrato, o sotto la supervisione di un operatore sanitario registrato. Queste vengono chiamate "procedure soggette a restrizione". Ad esempio, ci sono delle procedure che possono essere effettuate solo da un dentista o un medico registrato, queste includono le procedure irreversibili sui denti umani o l'installazione di denti artificiali.

Se pensate che qualcuno stia effettuando procedure soggette a restrizione non avendone il diritto, comunicatelo ad Ahpra. In basso trovate i modi in cui potete contattarci.

### **Esistono regole sul modo in cui un operatore sanitario può farsi pubblicità?**

Sì. La legge include importanti norme sul modo in cui un operatore sanitario può pubblicizzare i suoi servizi. La pubblicità di un operatore sanitario non può:

- essere falsa, fuorviante o ingannevole
- offrire regali, sconti, premi o ricompense a meno che non vengano indicati i termini e le condizioni
- usare una raccomandazione o un'affermazione positiva da parte di un paziente sulle cure ricevute dall'operatore sanitario
- creare aspettative irragionevoli sull'esito, come una cura miracolosa o
- incoraggiare all'utilizzo di servizi sanitari di cui non si ha bisogno.

### **Come contattarci**

Potete visitare il nostro sito dove troverete informazioni sul servizio interpreti: **[www.ahpra.gov.au](http://www.ahpra.gov.au)**

Chiamateci al numero **1300 419 495 per parlare in modo riservato.**

### **Servizio interpreti**

Collaboriamo con il Servizio interpreti e traduttori (TIS National). Se non parlate l'inglese o preferite parlare nella vostra lingua, potete usare il Servizio interpreti e traduttori per parlare con qualcuno di Ahpra. Potete usare questo servizio gratuitamente, dovete semplicemente chiamare TIS National al numero 131 450 e chiedere che chiamino Ahpra al numero 1300 419 495.