

澳大利亚中医管理局新闻稿，第 33 期，2024 年 11 月

目录

局长致辞

重点新闻

3G 网络关闭和紧急设备——与消费者谈论这一变化

中医局新闻

立即在线注册续期，避免缴付超期费用

为什么需要符合标准和指南才能开展医疗实践

常见广告错误：中医局指南中所添加的示例

最新劳动力数据发布

在校生成和毕业生

即将完成学业？立即申请注册

最新消息

将自己的行为准则应用于不断发展的技术——医疗保健中的人工智能（AI）

原住民和托雷斯海峡岛民健康从业者注册达到激动人心的里程碑数字

改善处理医疗投诉时的体验

Ahpra 的年度报告显示在解决劳动力需求方面取得了进展

与中医局保持联系

澳大利亚医疗人员管理局

各医疗行业国家管理局

GPO Box 9958 Melbourne VIC 3001 Ahpra.gov.au 1300 419 495

澳大利亚医疗人员管理局（Ahpra）和各国家局负责监督管理以下注册医疗行业：原住民及托雷斯海峡岛民医疗、中医、脊椎按摩、牙科、医疗、医疗放射、助产、护理、职业治疗、验光、整骨、辅助医护、药剂、物理疗法、足疗和心理治疗。

局长致辞



欢迎阅读本局今年最后一期新闻稿。

最近我们庆祝了世界针灸日，纪念这一古老而令人自豪的职业。在此我要感谢针灸师对我们社会所做的持续承诺、所给予的关怀。

又到了这一年中的注册续期这个时候，续期注册正在顺利进行。我们提供了一些有用的提示，来帮助各位完成这个过程。民众信任中医医师，而中医局的存在就是为了确保民众的这种信任得到满足。在注册续期时履行大家的义务，是我们支持安全实践的一种方式。请阅读下面关于我局有用资源的更多信息，并确保在 12 月 31 日之前完成续期注册。

祝大家节日快乐，感谢各位对本行业的奉献和出色的工作。

澳大利亚中医管理局局长
林奇恩兼任教授

重点新闻

3G 网络关闭和紧急设备——与消费者谈论这一变化

从 2024 年 10 月 28 日起，Telstra 和 Optus 均关闭了 3G 网络。依赖 3G 网络的设备将不再工作。

这包括家用个人紧急报警器、胰岛素泵和心脏起搏器在内依赖 3G 网络进行语音通话的设备，网络关闭后，将无法拨打紧急电话 000。

使用这些设备者，需要联系服务提供商，查看设备是否受到影响。

据估计，大约有 20 万人使用这些设备却不知道这些设备依赖于 3G 网络才能工作。我们要求从业人员与可能受到影响的消费者谈论这一变化、讨论他们需要做些什么才能保持安全和连通。

关于“[3G 即将关闭：查看你的技术设备](#)”等更多信息，请访问 [AMTA 网站](#)。

中医局新闻

立即在线注册续期，避免缴付超期费用

中医师须于 11 月 30 日前针对普通执业注册或非执业注册进行续期注册。若按时提交续期注册申请，即可在申请评估期间继续执业。按时续期也意味着可避免支付 2024 年 11 月 30 日之后续期所产生的超期费用。

请注意来自 Ahpra 的提醒邮件，其中包含 [在线续期注册的链接](#)。

大家可以在 Ahpra 网站上阅读[续期常见问题解答](#)，获取登录提示和更多关于续期注册的信息，[阅读新闻栏目](#)。

为什么需要符合标准和指南才能开展医疗实践

民众信任中医医师，而中医局的存在就是为了确保民众的这种信任得到满足。本局通过制定和应用注册标准、规范和指南来规范中医从业者及其实践。

重要的是，从业者要及时了解自己的义务，并对自己的实践进行必要的改进。

中医局的规范和指南涵盖多个实践领域，包括：

- 广告
- 感染控制
- 持续专业发展(CPD)
- 中药的安全使用实践

- 社交媒体
- 人工智能（AI）的使用
- 患者健康记录
- 监督

关于从业者在这些领域的义务等详细信息可以在中医局会的[网站](#)上找到。

以下是一些确保从业者及时履行义务的小贴士：

- 了解从业者的[行为准则](#)——《行为准则》是一份重要文件，规定了民众对从业者专业行为和举止的期望。中医局在考虑有关从业人员行为或举止的问题时，会参考该准则。
- 定期检查从业者所做的广告是否符合中医局的[《卫生服务监管领域广告指南》](#)。对不合规的行为，处罚加重，因此了解对从业者的要求很重要。
- 花时间阅读和理解中医局认可的任何[立场声明](#)。
- 观看中医局主办的[网络研讨会和演示会](#)。
- 在年度继续专业发展（CPD）中纳入有关自己的专业和道德责任等内容。
- 随时关注本局的新闻稿。
- 向经验丰富的同事和专业协会寻求建议和支持。
- 关注 Ahpra 的社交媒体，获取最新消息——[LinkedIn](#)、[X](#)、[YouTube](#)、[Facebook](#) 和 [Instagram](#)。

感谢各位帮助我们维护本行业的标准和声誉。

需要更多信息吗？请拨打 1300 419 495，联系 Ahpra 或[在线提交网络查询](#)。专业协会或职业责任保险公司也可帮助大家了解自己的义务，并提供进一步的建议。

常见广告错误：中医局指南中所添加的示例

我们承认，有时理解广告中可以包含哪些内容很困难。

为了帮助大家，中医局更新了针对中医从业者的广告指南，其中包括常见广告错误的示例以及大家可以采取的合规步骤。

本局还[更新和重新设计了中医局的广告网页](#)，从而将这些示例包含在内，并为[中医从业者发布了《健康广告中可接受证据的快速参考指南》](#)。本指南旨在帮助从业者了解广告中可接受的证据。

[在中医局网站上了解更多关于做广告的信息。](#)

最新劳动力数据发布

中医局发布了 2024 年 7 月 1 日至 9 月 30 日的季度注册报告。截至目前，共有 4,861 名注册从业人员：普通注册 4,527 名、非执业注册 322 名、有限注册 1 名。

共 24 名从业者自我认定为原住民和/或托雷斯海峡岛民，占该领域总人数的 0.5%。

如欲了解详情，包括按主要执业地点、年龄和性别划分的注册数据，[请访问中医局数据统计页面](#)。

在校生和毕业生

即将完成学业？立即申请注册

如果正在学习并希望变成中医从业者，而且即将完成课程，现在就可申请注册。尽早提交申请有助于避免任何延误，并帮助更快进入职场。提前申请意味着在等待毕业结果的同时，Ahpra 可以开始评估申请。

在开始作为中医从业者从事中医工作之前，你必须在澳大利亚中医管理局（简称“中医局”）注册。

在线申请的简单步骤

1. 使用 [Ahpra 的在线服务](#) 创建账户并完成申请。
2. 上传文件并支付所需费用。请检查是否提供了所有必需的文件以证明已达到注册标准，包括照片身份证的认证副本。
3. 等待教育机构将你的毕业成绩提供给 Ahpra。

原住民和/或托雷斯海峡岛民毕业生

Ahpra 的原住民和托雷斯海峡岛民参与和支持团队将协助毕业生完成注册过程。

支持团队由原住民和托雷斯海峡岛民工作人员组成，他们提供一对一的服务。他们可以协助你完成注册流程、提供定期电话联系，并在注册申请中作出的任何披露（例如残障）提供建议，以便中医局考虑。

支持团队致力于帮助你迅速注册，以便可以开始为自己的社区提供文化安全的医疗服务。如果在阅读了中医局实用的提示后，仍然需要注册申请方面的帮助，请发送电邮至 mobengagementsupport@ahpra.gov.au，联系支持团队。

帮助你提出申请的实用提示

- 你可以在 Ahpra 网站上 [毕业生申请页面](#) 找到有用的建议、避免常见延误原因提示、可下载的信息传单等信息。观看本局的视频，以正确填写申请，视频在页面底部。
- [阅读本局新闻栏目](#)，获取更多申请方面的信息。

最新消息

将自己的行为准则应用于不断发展的技术——医疗保健中的人工智能（AI）

你在医疗实践中使用人工智能（AI）吗？

人工智能正在迅速融入日常医疗，并有可能转变和支持新的创新工作方式。那么，使用这些新技术时，如何确保保持患者和客户所期望的持续高标准护理呢？

Ahpra 和各医疗行业国家管理局认识到人工智能在改善健康结果和创建更以人为本健康系统方面的巨大潜力，因此支持在医疗保健中安全使用人工智能。

尽管针对人工智能在改善诊断和疾病检测方面的潜力等内容的报道已有时日，但最近的评论主要集中在为健康从业者提供改善护理和提高患者满意度的好处，包括减少行政负担和卫生从业者面临的倦怠等方面。

随着新工具的出现，随之而来的是医疗环境中对新工具使用相关的独特实际和伦理问题。Ahpra 和各医疗行业国家管理局制定了从业者在使用或寻求将人工智能整合到实践中时所需要考虑的原则。这些原则将现有从业人员行为准则中的义务进行转化，提醒从业人员在评估人工智能的适当使用时考虑这些责任。

需要考虑的具体专业义务包括问责制、对工具的适当理解、使用透明度、知情同意以及伦理法律问题。请阅读 Ahpra 网站上的 [《在医疗保健中使用 AI 时履行自己的专业义务》](#) 及其支持案例研究，了解安全和有效使用 AI 应该如何。

原住民和托雷斯海峡岛民健康从业者注册达到激动人心的里程碑数字

九月份，在 Ahpra 注册的原住民和托雷斯海峡岛民健康从业者人数首次达到 1000 人。

原住民和托雷斯海峡岛民健康从业者是一个建立在传统价值观基础上并辅以现代医学的独特职业。他们是临床和文化专家，负责建立信任，践行文化安全，并增进理解，从而增强对原住民和托雷斯海峡岛民的健康成果。

他们可以自主工作或作为多学科团队的一部分，提供广泛的专业知识，范围涵盖初级医疗和三级医疗，从管理和供应药物，到急性和慢性疾病管理以及为消费者倡导等。

他们的目标是在第一民族的家庭和社区使用健康服务时，让他们感到受欢迎、安全、舒适，并能够对他们的健康和福祉做出自我决定。这个职业虽然人数不多，但对于通过消除医疗差别来“缩小差距”至关重要。

Ahpra 祝贺澳大利亚原住民和托雷斯海峡岛民健康实践管理局（ATSHPBA），确保从业者经过适当培训、具备资格并能够安全执业，执行《全国计划》，与利益相关者共同合作，消除医疗保健中的种族主义。

[欲知详情，请阅读新闻通讯稿。](#)

改善处理医疗投诉时的体验

澳大利亚医疗安全与质量委员会（安质委）、Ahpra 和各医疗行业国家管理局合作开展了一个联合项目，以探索改善澳大利亚消费者提出医疗投诉体验的机会。

这两个机构希望更好地了解消费者在提出医疗投诉时面临的障碍，并发现哪些内容能更好地支持消费者。项目发现，投诉系统的复杂性使消费者肩负理解投诉运作方式的巨大责任。消费者也面临着社会、经济或文化方面的障碍，这些障碍影响了他们提出投诉的能力，他们希望有一个以他们需求为中心而不是以行政流程为中心的系统。

[最终报告现已发布](#)，并附有关于处理医疗投诉的资源，供从业人员和公众使用。

我们所做的工作

为了改善投诉流程中的体验，安质委和 Ahpra 已：

- [更新两个机构的网站](#)，从而明确投诉流程。
- 制作三个动画，[向公众提供有关如何以及在哪里进行健康投诉的清晰信息](#)。
- 开发“[消费者投诉指南](#)”网页和信息说明书。
- 制定[医疗投诉：如何投诉（可下载的资料说明书）](#)，和
- 为从业者[创建投诉清单](#)，帮助有效处理消费者提出的反馈和投诉。

我们将继续改进网站和消费者资源。某些州和领地正在研究开发有关投诉选项的本地资源。

Ahpra 的年度报告显示在解决劳动力需求方面取得了进展

更快更安全更多地注册卫生从业人员，满足劳动力需求，应对新兴护理模式带来的新风险，是 [2023/24 年度澳大利亚医疗人员管理局（Ahpra）年度报告](#) 的亮点。

截至今年 6 月 30 日，澳大利亚共有 920,535 名注册卫生从业人员，比去年增加 4.9%。这表示现在每 100 名澳大利亚人中有 3.4 名注册的卫生从业人员。这是注册从业人员数量首次突破 90 万，其中 96.9% 的从业人员持有执业注册。

Ahpra 注册流程的改进几乎将国际申请的完成时间缩短了一半，将之前平均 60 天的时间缩短到仅 33 天。国际合格的卫生从业人员数量大幅增长，新的海外从业人员获得注册的人数比上一财年增加了 48.4%。

在远程医疗、在线处方、直接面向消费者的健康服务加速发展等背景下，在保持获得所需医疗服务的机会与一些新兴护理模式带来的风险之间取得平衡，始终是 Ahpra 的首要任务。在医用大麻和电子烟等领域的新护理模式，促使 Ahpra 与其他监管机构（如治疗用品管理局）共同制定跨监管解决方案，从而以系统性的方法确保患者的安全。

[在年度报告中了解更多关于管理局数据的信息](#)或[阅读新闻栏目](#)。

与中医局保持联系

- 欢迎浏览[中医管理局网站](#)，查阅行业新闻、《全国计划》信息及注册标准，以及各类准则、指南、政策和信息说明书。
- 递交[在线咨询表](#)。

- 注册咨询请致电 1300 419 495（澳大利亚境内）或+61 3 9135 3010（海外）。
- 邮件请寄：Adjunct Professor Danforn Lim, Chair, Chinese Medicine Board of Australia, GPO Box 9958, Melbourne VIC 3001。